



Касса №1
Выдача займов

«УТВЕРЖДАЮ»

Управляющий ООО МКК «Касса №1»

Федосеев Алексей Николаевич

редакция от «28» января 2019 г.



ИНФОРМАЦИЯ

для получателя финансовых услуг

в ООО МКК «Касса № 1»

г. Уфа, 2019 г.

Полное фирменное наименование микрофинансовой организации:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса №1»;

Полное фирменное наименование микрофинансовой организации на английском языке:

Microcredit company Cash office №1 Limited Liability Company;

Сокращенное наименование микрофинансовой организации:

ООО МКК «Касса№1».

Сокращенное фирменное наименование микрофинансовой организации на английском языке:

MCC Cash office №1 LLC;

Адрес (юридический и почтовый) ООО МКК «Касса №1» :

Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Уфа, ул. Бакалинская д.19, офис 24.

Режим работы с 09.00 до 18.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00, выходные – суббота и воскресенье).

Режим работы обособленных структурных подразделений с 09.00 до 21.00, без перерывов и выходных.

Адреса обособленных структурных подразделений:

АДРЕСА	КПП
г. Уфа	
450014, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ухтомского, 16	027445021
450103, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Мубарякова, 10,1	027445024
450059, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Проспект Октября, 52	027445023
450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Айская, 87	027445005
450075, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Проспект Октября, 117	027445006
450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Гафури, 21,2	027545002
450112, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Кольцевая, 56	027445009
450061, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Первомайская, 56	027445013

450112, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Первомайская, 27	027445027
450038, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Первомайская, 98	027445008
450005, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Революционная, 56	027445010
450017, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ахметова, 326	027545001
450059, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Проспект Октября, 23,2	027445025
450005, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 50-летия Октября, д. 3А	027445026
450039, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Тухвата Янаби б-р, 22	027445015
450049, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Баязита Бикбая, 33	027445004
450106, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Кувыкина, 19А	027445028
450022, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Бакалинская, д. 19	027445022
452410, Республика Башкортостан, Иглинский р-н, с. Иглино, ул. Горького, б/н	022445001
Регионы Республики Башкортостан	
452688, Республика Башкортостан г. Нефтекамск, ул. Парковая, 4	026445002
452688, Республика Башкортостан г. Нефтекамск, ул. Социалистическая, 99 Г	026445001
452750, Республика Башкортостан г. Туймазы, ул. Ленина пр-т, 15	026945001
452688, Республика Башкортостан г. Октябрьский, ул. Губкина, 1	026545001
452320, Республика Башкортостан, г. Дюртюли, ул. Ленина, д. 38	026045001
452740, Республика Башкортостан, Благоварский р-н, село Языково, ул. Пушкина, д. 11	021445002
452710, Республика Башкортостан, Буздякский р-н, Буздяк с., ул. Красная площадь, 22	021645001
452710, Республика Башкортостан, Чишминский р-н., рп Чишмы, ул. Кирова, 17, А	025045001
г. Стерлитамак и регионы РБ вблизи г. Стерлитамак	
453126, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Худайбердина, 67	026845009
453118, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Проспект Октября, 6	026845006
453103, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Ленина пр-т, 22	026845002

453103, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Ленина пр-т, 67	026845003
453103, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Кочетова, 17	026845005
453130, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Гоголя, 133	026845011
453115, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Вокзальная, 4А	026845004
453120, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Коммунистическая, 32	026845001
453130, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Мира, д. 1А	026845012
452121, Республика Башкортостан, Альшеевский р-н, Раевский с., ул. Коммунистическая, 94	020245001
453480, Республика Башкортостан, Гафурийский р-н, Красноусольский с., ул. Калмыкова, 6	021945001
452080, Республика Башкортостан, Миякинский р-н, Киргиз-Мияки с., ул. Губайдуллина, 134	023845001
453480, Республика Башкортостан, Давлекановский р-н, г. Давлеканово, ул. Мажита Гафури, 6	025945002
453480, Республика Башкортостан, Аургазинский р-н, Толбазы с., ул. Ленина, 76	020545001
453262, Республика Башкортостан, г. Салават, ул. Островского, 46, 57	026645003
453260, Республика Башкортостан, г. Салават, ул. Ленина, 23	026645001
453305, Республика Башкортостан, г. Кумертау, ул. Горького, 1	026245001
452001, Республика Башкортостан, г. Белебей, ул. Войкова, 144	025545001
453852, Республика Башкортостан, Мелеузовский р-н, г. Мелеуз, ул. Ленина, 131, А,	026345001
г. Казань	
420110, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Рихарда Зорге, 75	168645004
420132, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Маршала Чуйкова, 69	168645002
420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Даурская, 40	166045003
420100, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Академика Сахарова, 31	168645006
420036, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Копылова, д. 5, 1	116145001
420034, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Декабристов, 131 Б	168645005
420034, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Четаева, 35	168645001
420034, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Ленинградская 23	168645001

420034, Республика Татарстан, г. Зеленодольск, ул. Комсомольская 9	164845001
г. Йошкар-Ола	
424002, Республика Марий Эл, ул. Красноармейская, д. 43	121545004
424002, Республика Марий Эл, б-р Чавайна, д. 12	121545002
424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-ола, п-кт Ленинский, 41	121545006
424002, Республика Марий Эл, ул. Анциферова 8в	121545005
424002, Республика Марий Эл, ул. Строителей 38	121545003

Телефон: 8-800-775-01-01(Горячая линия)

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651203380002513;

ООО МКК «Касса №1» является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство» на основании Протокола Совета Союза микрофинансовых организаций «Единство» №70/16 от 29 августа 2016 года.

Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 646296:



Заявка № 2017718096. Приоритет товарного знака 05 мая 2017 г.

Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 28 февраля 2018 г. Срок действия регистрации истекает 05 мая 2027 г.

Уважаемые получатели финансовых услуг ООО МКК «Касса №1»!

22.06.2017 года Банком России утвержден Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Данным стандартом вводится ряд новых понятий, среди которых «получатель финансовой услуги». В стандарте данное понятие раскрывается следующим образом: получатель финансовой услуги – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (микрозаем).

Настоящая информация для получателей финансовых услуг была разработана ООО МКК «Касса №1» в целях защиты и заботы о Ваших правах и интересах при обращении к нам за микрозаймом. Обращаем Ваше внимание, что договор потребительского займа и договор микрозайма являются тождественными понятиями в рамках настоящей Информации для получателей финансовых услуг.

ООО МКК «Касса №1» оказывает деятельность по предоставлению микрозаймов в соответствии с Тарифами микрозаймов ООО МКК «Касса №1», являющимися приложением к Правилам предоставления микрозаймов. Именно в данных Тарифах отображены существенные условия, на которых Вам предлагается заключить договор потребительского займа.

При обращении за микрозаймом в нашу компанию, у Вас могут возникать вопросы, связанные с разъяснением условий договора потребительского займа, договора залога, документации, размещенной на информационном стенде и официальном сайте ООО МКК «Касса №1». Данные разъяснения предоставляют специалисты по выдаче займов. В случае, если Вам не достаточно сведений, предоставленных ими, Вы вправе обратиться за таковыми в Юридический отдел ООО МКК «Касса №1».

Ответственным за разъяснение условий договоров потребительского займа, договора залога является Ведущий юрисконсульт ООО МКК «Касса № 1» Ариткулова Ирина Владимировна Ведущий юрисконсульт ООО МКК «Касса № 1» (телефон 8-937 327 22 02, электронная почта - jurist.@kassaone.ru).

Настоятельно рекомендуем до обращения с заявлением на выдачу потребительского займа (подписания договора потребительского займа (договора залога)) проанализировать риски, связанные с заключением и исполнением договора микрозайма. Обращаем Ваше внимание, что Банк России в своих брошюрах излагает следующую рекомендацию: «Если платежи заёмщика по потребительскому кредиту (займу) будут превышать 1/2 его годового дохода, то существует риск неисполнения заёмщиком обязательств по договору».

Следует помнить, что при обращении потребителем финансовой услуги за предоставлением потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у потребителя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «Касса №1» о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будут превышать пятьдесят процентов годового дохода потребителя финансовой услуги, для потребителя финансовой услуги

существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

Кроме того, нарушение условий договора микрозайма несет риск для потребителя финансовых услуг, заключающийся в возникновении у ООО МКК «Касса №1» права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, а также применения к нему штрафных санкций, в связи с чем может увеличиться долговая нагрузка по сравнению с ожидаемой при заключении договора микрозайма.

Необходимо всецело рассчитывать свои финансовые возможности при обращении за выдачей потребительского займа (микрозайма), сопоставлять срок наступления платежа, либо возврата денежных средств по договору потребительского займа с датой получения заработной платы и иных доходов, которые позволили бы выполнить свои обязательства перед ООО МКК «Касса №1» надлежащим образом. При обращении за микрозаймом, который подлежит обеспечению за счет имущества получателя финансовой услуги, четко для себя понимать, что нарушение условий договора потребительского микрозайма, договора залога может повлечь за собой обращение взыскания на заложенное имущество в случаях, предусмотренных в вышеуказанных договорах.

Также, рекомендуем обратить Ваше внимание на то, что в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ « О предоставлении кредита (займа)», в редакции от 24 июня 2018 г. в договоре займа отражена полная стоимость потребительского кредита (далее - ПСК) в процентах годовых и в денежном выражении. В соответствии с частью 1 статьи 6 Закона № 353-ФЗ « О предоставлении кредита (займа)», в редакции от 24 июня 2018 г ПСК размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора займа перед таблицей, содержащей условия договора потребительского займа и наносится цифрами и прописными буквами. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых. В соответствии с частью 4.1 статьи 6 Закона № 353-ФЗ « О предоставлении кредита (займа)», в редакции от 24 июня 2018 г. под полной стоимостью потребительского кредита (займа) в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика за вычетом платежей по основному долгу.

Информируем Вас, что в случае оформления Договора займа, срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, информирует лицо, подавшее заявление в микрофинансовую организацию на предоставление микрозайма о том, что на основании Федерального закона Федерального закона № 554-ФЗ , вступившего в силу 28 января 2019 г. "О внесении изменений в Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" и Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не

превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет двух с половиной размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа). Условие, содержащее запрет, указано на первой странице договора потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

- о том, что Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика- физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику-физическому лицу неустойку, штрафы, пени и иные меры ответственности только на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга.

Также, в Правилах предоставления микрозаймов, на основании п. 5.9.3. указано: «При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа, в случае личной явки Заемщика в отдел выдачи займов Кредитор в день обращения предоставляет Заемщику обновленный График платежей по договору потребительского займа, в случае невозможности явки Заемщика в отдел выдачи займов, Кредитор направляет обновленный График платежей по договору потребительского займа в порядке, установленном договором потребительского займа.

Обращаем Ваше внимание, что при частичном погашении, Специалист по выдаче займов обязан предоставить Вам обновленный График платежей с учетом изменений и перерасчетом процентов, в котором будет указан новый размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа и будут указаны даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа заемщика по договору потребительского займа».

Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам только при условии соблюдения законодательства РФ.

На основании Федерального закона Федерального закона № 554-ФЗ, вступившего в силу 28 января 2019 г. "О внесении изменений в Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" и Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в случае, если на момент его заключения первоначальный кредитор не являлся юридическим лицом, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а на момент уступки прав

(требований) по договору потребительского кредита (займа) новый кредитор не являлся юридическим лицом, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическим лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированным финансовым обществом или физическим лицом, указанным в письменном согласии заемщика.

При уступке прав (требований) Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом, Заемщик имеет возможность запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Кредитором требований действующего законодательства Российской Федерации.

ООО МКК «Касса № 1» извещает Заемщика об уступке права требования, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования, путем sms-уведомления, направленного по телефону, указанному Заемщиком в Анкете, в графе «Мобильный телефон».

Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, Вы даете согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Кредитором требований действующего законодательства Российской Федерации.

ООО МКК «Касса № 1» извещает об уступке права требования, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования, путем sms-уведомления, направленного по телефону, указанному Вами в Анкете, в графе «Мобильный телефон», соблюдая требование Базового Стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке.

Помимо изложенного, считаем необходимым довести до сведения Ваши права, как получателя финансовой услуги, при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

-получатель финансовой услуги имеет право знать размер текущей задолженности по договору потребительского займа;

-получатель финансовой услуги имеет право знать даты и размеры произведенных и предстоящих платежей по договору потребительского займа;

-получатель финансовой услуги имеет право знать иные сведения, указанные в договоре потребительского займа;

-в случае подписания со стороны получателя финансовой услуги соглашения о частоте взаимодействия, в любой момент отказаться от исполнения настоящего соглашения, сообщив об этом в ООО МКК «Касса №1», путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку;

-в случае подписания со стороны получателя финансовой услуги согласия передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о себе, своей просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, он имеет право в любое время отозвать указанное согласие, обратившись в ООО МКК «Касса №1»;

- право на обращение в ООО МКК «Касса №1», в том числе за рефинансированием имеющейся задолженности;

- получатель финансовой услуги вправе направить в ООО МКК «Касса №1» заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, либо отказе от взаимодействия в порядке, предусмотренном ст.8 Федерального закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";

- право на обращение в ООО МКК «Касса №1» по вопросам применения законодательства Российской Федерации, регулирующее взаимоотношения сторон по договору потребительского займа;

- право на получение один раз бесплатно и неограниченное количество раз за плату, не превышающих расходов на изготовление соответствующего документа, запросить в ООО МКК «Касса №1» заверенные копии: договора потребительского займа; заявление о предоставлении потребительского займа; расходного кассового ордера; согласие, предоставленное получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; документ, подтверждающий полное исполнение обязательств по договору потребительского займа;

- иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов государственной

власти Российской Федерации и условиями договора потребительского займа.

Для договоров потребительского займа, заключенных в городе Уфа Республики Башкортостан подсудность со стороны ООО МКК «Касса №1» определяется в следующем виде:

Споры по договорам потребительского займа рассматриваются в соответствии с действующим законодательством по искам Заемщика к Кредитору в суде, определяемом Заемщиком на основании Федерального закона «О защите прав потребителей». Заявления на выдачу судебного приказа подаются Кредитором в Мировой суд судебного участка №7 по Кировскому району города Уфы Республики Башкортостан. Споры по иску Кредитора к Заемщику рассматриваются в Кировском районном суде города Уфы Республики Башкортостан.

Для договоров потребительского займа, заключенных в иных населенных пунктах (за исключением города Уфы Республики Башкортостан) подсудность определяется в следующем виде: споры, возникающие из договоров потребительского займа, подлежат разрешению в суде по месту нахождения ответчика.

Вы, как получатель финансовых услуг, имеете право возразить относительно установления подсудности, предложенной ООО МКК «Касса №1» и предложить свои варианты установления подсудности до заключения договора потребительского займа. Данную информацию Вы вправе отразить в заявлении на выдачу потребительского займа, ООО МКК «Касса №1» обязуется рассмотреть предложенные с Вашей стороны варианты установления подсудности. Мы обязательно придем к консенсусу в рамках установления подсудности по договору потребительского займа.

ООО МКК «Касса №1» займы от физических лиц не принимает, за исключением Участников Общества. При этом, привлекаемые займы от Участников Общества (физических лиц) не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках России, существуют риски не возврата денежных средств, привлекаемых ООО МКК «Касса №1» от Участников Общества.

Предоставляем Вам информацию о том, что сведения, предоставленные Вами в ответ на запрос ООО МКК «Касса №1» в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих

микрофинансовые организации (утвержденного Банком России 22.06.2017 года), могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого Вами договора потребительского займа.

Сообщаем Вам о том, что обращения в адрес ООО МКК «Касса №1» должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый и (или) электронный); в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и местонахождение, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица. Рекомендуем включать в обращение следующую информацию: номер договора потребительского займа; изложение существа требования и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «Касса №1», действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).

В обращении не должны содержаться нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу ООО МКК «Касса № 1» жизни и (или) здоровью работников ООО МКК «Касса № 1», а также членов их семей.

Текст письменного обращения должен быть читаем.

В обращении не должны содержаться вопросы, на которые ранее предоставлялся ответ по существу.

Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

Во-первых:

Вы имеете право обратиться с письменным заявлением к Управляющему ООО МКК «Касса №1», подробно изложив Вашу точку зрения, относительно нарушения Ваших прав, как получателя финансовой услуги. Данное обращения необходимо отправить на юридический адрес ООО МКК «Касса №1» (г.Уфа, ул.Бакалинская д.19, офис 24).

Во-вторых:

Вы имеете право обратиться в Саморегулируемую организацию Союза микрофинансовых организаций «Единство», в полномочия которого входит контроль за деятельностью микрофинансовых организаций (ст.14

Федерального закона от 13.07.2015 N 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка").

Контакты СРО МФО «Единство:

Юридический адрес: 420111,

г. Казань, ул. Право-Булачная, д. 13

Адрес для корреспонденции:

420066, РТ г. Казань, а/я 100

Тел.: +7 (843) 2-538-536

E-mail: edinstvo@sro-mfo.ru

Официальный сайт: <http://sro-mfo.ru>.

В третьих:

Вы вправе обратиться в Банк России, который в силу Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" осуществляет регулирование и надзор за деятельностью микрофинансовых организаций.

Обращения можно оставить посредством официального сайта Банка России <http://www.cbr.ru>. направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.

Если Вы считаете, что в отношении Вас со стороны сотрудников ООО МКК «Касса №1» были совершены противоправные действия, то просим Вас обращаться в Службу безопасности ООО МКК «Касса №1» посредством электронной почты: sb@kassaone.ru. Данное обращение не лишает Вас права на обращения в правоохранительные органы.

В заключении, считаем необходимым сообщить Вам о том, что коллектив ООО МКК «Касса №1» всегда старается идти на встречу своим Заемщикам и мы приветствуем желание получателей финансовых услуг урегулировать возникшие споры в досудебном порядке. Обращаем Ваше внимание, что способ обмена информацией между ООО МКК «Касса №1» и Заемщиком установлен договором потребительского займа.

