



Касса №1
Удобно обратиться

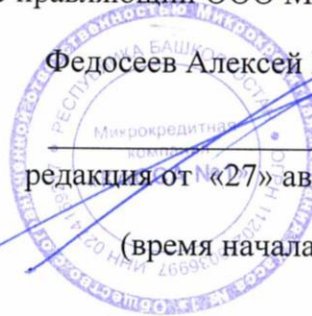
«УТВЕРЖДАЮ»

Управляющий ООО МКК «Касса №1»

Федосеев Алексей Николаевич

редакция от «27» августа 2018 г.

(время начала 15.30)



ИНФОРМАЦИЯ

для получателя финансовых услуг

г. Уфа

Полное фирменное наименование микрофинансовой организации:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса №1»;

Полное фирменное наименование микрофинансовой организации на английском языке:

Microcredit company Cash office №1 Limited Liability Company;

Сокращенное наименование микрофинансовой организации:

ООО МКК «Касса№1».

Сокращенное фирменное наименование микрофинансовой организации на английском языке:

MCC Cash office №1 LLC;

Адрес (юридический и почтовый) ООО МКК «Касса №1» :

Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Уфа, ул. Бакалинская д.19, офис 24.

Режим работы с 09.00 до 18.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00, выходные – суббота и воскресенье).

Режим работы обособленных структурных подразделений с 09.00 до 21.00, без перерывов и выходных.

Адреса обособленных структурных подразделений:

450014, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Ухтомского, 16
450103, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Мубарякова, 10,1
450059, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Проспект Октября, 52,2
450078, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Айская, 87
450075, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Проспект Октября, 117
450076, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Гафури, 21,2
450112, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Кольцевая, 56
450061, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Первомайская, 56
450112, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Первомайская, 27

450038, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Первомайская, 98
450005, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Революционная, 56
450017, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Ахметова, 326
450059, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Проспект Октября, 23,2
450039, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Тухвата Янаби б-р, 22
450049, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Баязита Бикбая, 33
450106, Республика Башкортостан , г. Уфа, ул. Кувыкина, 19А
452740, Республика Башкортостан, Благоварский р-н, Языково с., ул. Пушкина, 11
452121, Республика Башкортостан, Альшеевский р-н, Раевский с., ул. Коммунистическая, 94
452080, Республика Башкортостан, Миякинский р-н, Киргиз-Мияки с., ул. Губайдуллина, 134
453480, Республика Башкортостан, Аургазинский р-н, Толбазы с., ул. Ленина, 76
453480, Республика Башкортостан, Гафурийский р-н, Красноусольский с., ул. Калмыкова, 6
453400, Республика Башкортостан, Давлекановский р-н, г. Давлеканово, ул. Мажита Гафури, 11
453480, Республика Башкортостан, Давлекановский р-н, г. Давлеканово, ул. Мажита Гафури, 6
452710, Республика Башкортостан, Буздякский р-н, Буздяк с., ул. Красная площадь, 22
452710, Республика Башкортостан, Чишминский р-н., рп Чишмы, ул. Кирова, 17, А
453126, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Худайбердина, 67
453118, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Проспект Октября, 6
453103, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Ленина пр-т, 22
453103, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Ленина пр-т, 67

453103, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Кочетова, 17
453126, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. 7 ноября, 2А
453130, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Гоголя, 133
453115, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Вокзальная, 4А
453120, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Коммунистическая, 32
453262, Республика Башкортостан, г. Салават, ул. Островского, 46,57
453260, Республика Башкортостан, г. Салават, ул. Ленина, 23
453305, Республика Башкортостан, г. Кумертау, ул. Горького, 1
452001, Республика Башкортостан, г. Белебей, ул. Войкова, 144
453852, Республика Башкортостан, Мелеузовский р-н, г. Мелеуз, ул. Ленина, 131,А,
452688, Республика Башкортостан г. Октябрьский, ул. Губкина, 1
453204, Республика Башкортостан г. Ишимбай, ул. Стахановская, 92
452750, Республика Башкортостан г. Туймазы, ул. Ленина пр-т, 15
452688, Республика Башкортостан г. Нефтекамск, ул. Социалистическая, 99 Г
452688, Республика Башкортостан г. Нефтекамск, ул. Парковая, 4
420110, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Рихарда Зорге, 75
420132, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Маршала Чуйкова, 69
420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Даурская, 40
420100, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Академика Сахарова, 31
420034, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Декабристов, 131 Б
420034, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Четаева, 35
424002, Республика Марий Эл, ул. Красноармейская, д. 43
424002, Республика Марий Эл, б-р Чавайна, д. 12
424002, Республика Марий Эл, ул. Строителей, д. 38

Телефон: 8-800-775-01-01(Горячая линия)

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651203380002513;

ООО МКК «Касса №1» является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство» на основании Протокола Совета Союза микрофинансовых организаций «Единство» №70/16 от 29 августа 2016 года.

Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 646296:



Заявка № 2017718096. Приоритет товарного знака 05 мая 2017 г.

Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 28 февраля 2018 г. Срок действия регистрации истекает 05 мая 2027 г.

Уважаемые получатели финансовых услуг ООО МКК «Касса №1»!

22.06.2017 года Банком России утвержден Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Данным стандартом вводится ряд новых понятий, среди которых «получатель финансовой услуги». В стандарте данное понятие раскрывается следующим образом: получатель финансовой услуги – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (микрозаем).

Настоящая информация для получателей финансовых услуг была разработана ООО МКК «Касса №1» в целях защиты и заботы о Ваших правах и интересах при обращении к нам за микрозаемом. Обращаем Ваше внимание, что договор потребительского займа и договор микрозайма

являются тождественными понятиями в рамках настоящей Информации для получателей финансовых услуг.

ООО МКК «Касса №1» оказывает деятельность по предоставлению микрозаймов в соответствии с Тарифами микрозаймов ООО МКК «Касса №1», являющимися приложением к Правилам предоставления микрозаймов. Именно в данных Тарифах отображены существенные условия, на которых Вам предлагается заключить договор потребительского займа.

При обращении за микрозаймом в нашу компанию, у Вас могут возникать вопросы, связанные с разъяснением условий договора потребительского займа, договора залога, документации, размещенной на информационном стенде и официальном сайте ООО МКК «Касса №1». Данные разъяснения предоставляют специалисты по выдаче займов. В случае, если Вам не достаточно сведений, предоставленных ими, Вы вправе обратиться за таковыми в Юридический отдел ООО МКК «Касса №1».

Ответственным за разъяснение условий договоров потребительского займа, договора залога является Ведущий юрисконсульт ООО МКК «Касса № 1» Ариткулова Ирина Владимировна Ведущий юрисконсульт ООО МКК «Касса № 1» (телефон 8-937 327 22 02, электронная почта - jurist.@kassaone.ru).

Настоятельно рекомендуем до обращения с заявлением на выдачу потребительского займа (подписания договора потребительского займа (договора залога)) проанализировать риски, связанные с заключением и исполнением договора микрозайма. Обращаем Ваше внимание, что Банк России в своих брошюрах излагает следующую рекомендацию: «Если платежи заёмщика по потребительскому кредиту (займу) будут превышать 1/2 его годового дохода, то существует риск неисполнения заёмщиком обязательств по договору».

Следует помнить, что при обращении потребителем финансовой услуги за предоставлением потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у потребителя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «Касса №1» о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребителю займу, будут превышать пятьдесят процентов годового дохода потребителя финансовой услуги, для потребителя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

Кроме того, нарушение условий договора микрозайма несет риск для потребителя финансовых услуг, заключающийся в возникновении у ООО МКК «Касса №1» права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, а также применения к нему штрафных санкций, в связи с чем может увеличиться долговая нагрузка по сравнению с ожидаемой при заключении договора микрозайма.

Необходимо всецело рассчитывать свои финансовые возможности при обращении за выдачей потребительского займа (микрозайма), сопоставлять срок наступления платежа, либо возврата денежных средств по договору потребительского займа с датой получения заработной платы и иных доходов, которые позволили бы выполнить свои обязательства перед ООО МКК «Касса №1» надлежащим образом. При обращении за микрозаймом, который подлежит обеспечению за счет имущества получателя финансовой услуги, четко для себя понимать, что нарушение условий договора потребительского микрозайма, договора залога может повлечь за собой обращение взыскания на заложенное имущество в случаях, предусмотренных в вышеуказанных договорах.

Также, рекомендуем обратить Ваше внимание на то, что в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ « О предоставлении кредита (займа)», в редакции от 24 июня 2018 г. в договоре займа отражена полная стоимость потребительского кредита (далее - ПСК) в процентах годовых и в денежном выражении. В соответствии с частью 1 статьи 6 Закона № 353-ФЗ « О предоставлении кредита (займа)», в редакции от 24 июня 2018 г ПСК размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора займа перед таблицей, содержащей условия договора потребительского займа и наносится цифрами и прописными буквами. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых. В соответствии с частью 4.1 статьи 6 Закона № 353-ФЗ « О предоставлении кредита (займа)», в редакции от 24 июня 2018 г. под полной стоимостью потребительского кредита (займа) в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика за вычетом платежей по основному долгу.

Также, в Правилах предоставления микрозаймов, на основании п. 5.9.3. указано: «При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа, в случае личной явки Заемщика в отдел выдачи займов Кредитор в день обращения предоставляет Заемщику обновленный График платежей по договору потребительского займа, в случае невозможности явки Заемщика в отдел выдачи займов, Кредитор направляет

обновленный График платежей по договору потребительского займа в порядке, установленном договором потребительского займа.

Обращаем Ваше внимание, что при частичном погашении, Специалист по выдаче займов обязан предоставить Вам обновленный График платежей с учетом изменений и перерасчетом процентов, в котором будет указан новый размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа и будут указаны даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа заемщика по договору потребительского займа».

Также, ООО МКК «Касса № 1» сообщает, что не использует возможность заключения договора страхования, ввиду их отсутствия и не навязывает никакие дополнительные услуги.

ООО МКК «Касса № 1» вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам. При уступке прав (требований) Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом, Вы имеете возможность запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, Вы даете согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Кредитором требований действующего законодательства Российской Федерации.

ООО МКК «Касса № 1» извещает об уступке права требования, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования, путем sms-уведомления, направленного по телефону, указанному Вами в Анкете, в графе «Мобильный телефон», соблюдая требование Базового Стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке.

Помимо изложенного, считаем необходимым довести до сведения Ваши права, как получателя финансовой услуги, при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

-получатель финансовой услуги имеет право знать размер текущей задолженности по договору потребительского займа;

-получатель финансовой услуги имеет право знать даты и размеры произведенных и предстоящих платежей по договору потребительского займа;

-получатель финансовой услуги имеет право знать иные сведения, указанные в договоре потребительского займа;

-в случае подписания со стороны получателя финансовой услуги соглашения о частоте взаимодействия, в любой момент отказаться от исполнения настоящего соглашения, сообщив об этом в ООО МКК «Касса №1», путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку;

-в случае подписания со стороны получателя финансовой услуги согласия передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о себе, своей просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, он имеет право в любое время отозвать указанное согласие, обратившись в ООО МКК «Касса №1»;

- право на обращение в ООО МКК «Касса №1», в том числе за рефинансированием имеющейся задолженности;

- получатель финансовой услуги вправе направить в ООО МКК «Касса №1» заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, либо отказе от взаимодействия в порядке, предусмотренном ст.8 Федерального закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";

- право на обращение в ООО МКК «Касса №1» по вопросам применения законодательства Российской Федерации, регулирующее взаимоотношения сторон по договору потребительского займа;

- право на получение один раз бесплатно и неограниченное количество раз за плату, не превышающих расходов на изготовление соответствующего документа, запросить в ООО МКК «Касса №1» заверенные копии: договора потребительского займа; заявление о предоставлении потребительского займа; расходного кассового ордера; согласие, предоставленное получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; документ, подтверждающий полное исполнение обязательств по договору потребительского займа;

- иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации и условиями договора потребительского займа.

Для договоров потребительского займа, заключенных в городе Уфа Республики Башкортостан подсудность со стороны ООО МКК «Касса №1» определяется в следующем виде:

Споры по договорам потребительского займа рассматриваются в соответствии с действующим законодательством по искам Заемщика к Кредитору в суде, определяемом Заемщиком на основании Федерального закона «О защите прав потребителей». Заявления на выдачу судебного приказа подаются Кредитором в Мировой суд судебного участка №7 по Кировскому району города Уфы Республики Башкортостан. Споры по иску Кредитора к Заемщику рассматриваются в Кировском районном суде города Уфы Республики Башкортостан.

Для договоров потребительского займа, заключенных в иных населенных пунктах (за исключением города Уфы Республики Башкортостан) подсудность определяется в следующем виде: споры, возникающие из договоров потребительского займа, подлежат разрешению в суде по месту нахождения ответчика.

Вы, как получатель финансовых услуг, имеете право возразить относительно установления подсудности, предложенной ООО МКК «Касса №1» и предложить свои варианты установления подсудности до заключения договора потребительского займа. Данную информацию Вы вправе отразить в заявлении на выдачу потребительского займа, ООО МКК «Касса №1» обязуется рассмотреть предложенные с Вашей стороны варианты установления подсудности. Мы обязательно придем к консенсусу в рамках установления подсудности по договору потребительского займа.

ООО МКК «Касса №1» займы от физических лиц не принимает, за исключением Участников Общества. При этом, привлекаемые займы от Участников Общества (физических лиц) не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках России, существуют риски не возврата денежных средств, привлекаемых ООО МКК «Касса №1» от Участников Общества.

Предоставляем Вам информацию о том, что сведения, предоставленные Вами в ответ на запрос ООО МКК «Касса №1» в соответствии с пунктом 1

статьи 9 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденного Банком России 22.06.2017 года), могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого Вами договора потребительского займа.

Сообщаем Вам о том, что обращения в адрес ООО МКК «Касса №1» должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый и (или) электронный); в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и местонахождение, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица. Рекомендуем включать в обращение следующую информацию: номер договора потребительского займа; изложение существа требования и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «Касса №1», действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).

В обращении не должны содержаться нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу ООО МКК «Касса № 1» жизни и (или) здоровью работников ООО МКК «Касса № 1», а также членов их семей.

Текст письменного обращения должен быть читаем.

В обращении не должны содержаться вопросы, на которые ранее предоставлялся ответ по существу.

Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

Во-первых:

Вы имеете право обратиться с письменным заявлением к Управляющему ООО МКК «Касса №1», подробно изложив Вашу точку зрения, относительно нарушения Ваших прав, как получателя финансовой услуги. Данное обращения необходимо отправить на юридический адрес ООО МКК «Касса №1» (г.Уфа, ул.Бакалинская д.19, офис 24).

Во-вторых:

Вы имеете право обратиться в Саморегулируемую организацию Союза микрофинансовых организаций «Единство», в полномочия которого входит контроль за деятельностью микрофинансовых организаций (ст.14 Федерального закона от 13.07.2015 N 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка").

Контакты СРО МФО «Единство:

Юридический адрес: 420111,

г. Казань, ул. Право-Булачная, д. 13

Адрес для корреспонденции:

420066, РТ г. Казань, а/я 100

Тел.: +7 (843) 2-538-536

E-mail: edinstvo@sro-mfo.ru

Официальный сайт: <http://sro-mfo.ru>.

В третьих:

Вы вправе обратиться в Банк России, который в силу Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" осуществляет регулирование и надзор за деятельностью микрофинансовых организаций.

Обращения можно оставить посредством официального сайта Банка России <http://www.cbr.ru>. Направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.

Если Вы считаете, что в отношении Вас со стороны сотрудников ООО МКК «Касса №1» были совершены противоправные действия, то просим Вас обращаться в Службу безопасности ООО МКК «Касса №1» посредством электронной почты: sb@kassaone.ru. Данное обращение не лишает Вас права на обращения в правоохранительные органы.

В заключении, считаем необходимым сообщить Вам о том, что коллектив ООО МКК «Касса №1» всегда старается идти на встречу своим Заемщикам и мы приветствуем желание получателей финансовых услуг урегулировать возникшие споры в досудебном порядке. Обращаем Ваше внимание, что способ обмена информацией между ООО МКК «Касса №1» и Заемщиком установлен договором потребительского займа.

Пролито пронумеровано, скреплено печатљу

«18» (вештачких) листова

Управљујућини ООО НКК «Каса № 1»

/ Федосеев А.Н.

