



# Касса №1

Выдача займов

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО МКК «Касса №1»  
Ростовцев Антон Петрович



редакция от «19» ноября 2020 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

*В Обществе с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания  
«Касса №1»*

г. Уфа, 2020 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке реструктуризации в Обществе с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса №1» (далее – ООО МКК «Касса №1») определяет Порядок реструктуризации задолженности для Заемщиков ООО МКК «Касса №1», в связи с возникновением у них затруднительного финансового положения.

### Цели реструктуризации в ООО МКК «Касса №1»:

1. получение Заемщиком права исполнять кредитные обязательства в более благоприятном режиме;
2. Восстановление платежеспособности.

### Преимущества для Заемщика:

- сохранение своей положительной кредитной истории;
- экономия собственных средств;
- возможность избежать принудительного взыскания суммы долга в ходе исполнительного производства.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 г.;
- Федеральным законом № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)»,
- иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации,

1.3. Кредитором, предоставляющим реструктуризацию по потребительским займам (микрозаймам) в соответствии с настоящим Положением является Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса №1».

Местом нахождения постоянно действующего исполнительного органа (юридический адрес) является: 450047, г. Уфа, ул. Бакалинская д. 19, офис 24.

Контактный телефон: 8-800-775-01-01.

Официальный сайт в сети «Интернет»: [www.kassaone.ru](http://www.kassaone.ru)

ООО МКК «Касса №1» внесена в государственный реестр микрофинансовых организаций 18 декабря 2012г., регистрационный номер записи 651203380002513, является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство».

1.4. В случае противоречия настоящих Положения требованиям законодательства РФ, применяется законодательство РФ.

## 2. Термины и определения.

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

**Получатель финансовой услуги** - физическое лицо, заключившее с ООО МКК «Касса №1» Договор займа и получившее на основании Расходно-кассового ордера потребительский заем в ООО МКК «Касса №1», и имеющее неисполненные договорные обязательства перед Кредитором (ООО МКК «Касса №1»), в связи с возникновением затруднительного финансового положения.

**Кредитор** - предоставившая потребительский заем некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов (ООО МКК «Касса №1»), а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

**Задолженность, планируемая к реструктуризации** – остаток задолженности по договору займа на момент подачи Заемщиком заявления о реструктуризации задолженности.

**Реструктуризация задолженности** – решение ООО МКК «Касса № 1» в отношении задолженности финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе суммы микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности. Требуется заявления о реструктуризации займа на основании дополнительного соглашения к договору потребительского займа, в результате которого заемщик получает право исполнять обязательства в более благоприятном режиме.

**Реструктуризированный займ** – займ, по которому заключено и вступило в силу Дополнительное соглашение, изменяющее существенные условия первоначального договора микрозайма, на основании которого Заемщик получает право исполнять обязательства по договору займа в более благоприятном режиме.

**Отсрочка платежа** - приостановление начисления процентов по займу на определенный период, с целью предоставления необходимого времени для накопления или получения денежных средств в счет погашения действующей задолженности.

**Продление действия договора (продлонгация займа)** – продление действия договора займа, после подписания Дополнительного соглашения о продлении действия договора займа.

### **3. Случаи реструктуризации в ООО МКК «Касса № 1»**

#### **3.1. Случаи, предусмотренные Базовым стандартом:**

В соответствии со ст. 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организации в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, в случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, Заемщик имеет право обратиться в ООО МКК «Касса № 1» с заявлением о реструктуризации задолженности.

ООО МКК «Касса № 1» рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика в следующих случаях:

1. Уход из жизни Получателя финансовой услуги;

**Подтверждающий документ:** Оригинал Свидетельства о смерти

2. Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Стационарный больничный лист; квитанции, подтверждающие затраты Получателя финансовых услуг на лечение, а в случае несчастного случая, повлекшего причинение тяжкого вреда здоровью близких родственников Получателя финансовой услуги; квитанции, подтверждающие затраты Получателя финансовых услуг, в связи с несчастным случаем, произошедшим у его близкого родственника.

3. Присвоение Получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора займа;

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Справка об инвалидности

4. Тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней;

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Больничный лист.

5. Вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Решение суда.

6. Единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Акт о пожаре, Справка из ЖЭУ о прописанных в жилом помещении лицах, Свидетельство на право собственности (в случае пожара); Опись имущества; Справка из Полиции о возбуждении уголовного дела (в случае хищения)

7. Потеря работы или иного источника дохода Получателем финансовой услуги, по основаниям, предусмотренным Трудовым Кодексом Российской Федерации, в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3-х месяцев и более, в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей, либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполной;

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Трудовая книжка; Свидетельство о рождении ребенка (детей); Справка из ЗАГСа о рождении.

8. Получение Получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье, после получения займа.

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Справка из органов Социальной защиты.

9. Призыв Получателя финансовой услуги в Вооруженные силы РФ;

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Повестка

- вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Приговор суда.

10. Произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа.

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Справка формы 2-НДФЛ за 6 месяцев, предшествующих дате обращения Получателя финансовой услуги.; документы, в зависимости от конкретного случая.

Все указанные случаи требуют подтверждения документами, выданными государственными органами. ООО МКК «Касса № 1» не рассматривает Заявления заемщиков о реструктуризации долга без подтверждающих документов.

**3.2. Случаи, предусмотренные настоящим Положением исключительно для получателей финансовых услуг в ООО МКК «Касса № 1».**

В соответствии с настоящим Положением, кроме случаев, предусмотренных ст. 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организации в сфере

финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, в случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, Заемщик имеет право обратиться в ООО МКК «Касса № 1» с заявлением о реструктуризации задолженности и в следующих (дополнительных) случаях:

1. Уход из жизни близкого родственника Получателя финансовой услуги, порождающий возникновению у Получателя финансовой услуги затрат на организацию похорон, с подтверждением затрат в виде предоставления в ООО МКК «Касса № 1» квитанций на оплату ритуальных услуг;

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Свидетельство о смерти ближайшего родственника, документ подтверждающий родство, Квитанции (в том числе электронные квитанции), подтверждающие оплату ритуальных услуг.

2. Тяжелое заболевание близкого родственника Получателя финансовых услуг, в период действия договора займа, с нахождением им на стационарном лечении (более 21 рабочего дня), со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней; порождающее возникновению у Получателя финансовой услуги затрат на оплату длительного лечения близкого родственника, с подтверждением затрат в виде предоставления в ООО МКК «Касса № 1» квитанций на оплату медикаментов, платных медицинских услуг;

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Стационарный больничный лист; документ подтверждающий родство, Квитанции на оплату медикаментов, платных медицинских услуг;

3. Единовременная утрата близким родственником Получателя финансовой услуги имущества на сумму свыше 500 000 (пятистот тысяч) в период действия договора займа; порождающее возникновению у Получателя финансовой услуги затрат на оплату восстановления утраченного имущества, с подтверждением затрат в виде предоставления в ООО МКК «Касса № 1» квитанций на оплату строительных материалов, затрат на ремонт;

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Акт о пожаре (в случае пожара); Описание имущества, Справка из Полиции о возбуждении уголовного дела (в случае хищения), квитанций на оплату строительных материалов, затрат на ремонт;

4. Потеря работы Получателем финансовых услуг, после заключения договора займа, по основаниям, указанных в Трудовом кодексе Российской Федерации, не связанным с увольнением Получателя финансовых услуг по собственному желанию, незамедлительно после потери работы.

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Трудовая книжка; Справка формы 2-НДФЛ за 6 месяцев, предшествующих дате увольнения.

5. Присвоение Близкому родственнику Получателя финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора займа; порождающее возникновению у Получателя финансовой услуги затрат на оплату длительного лечения близкого родственника, с подтверждением затрат в виде предоставления в ООО МКК «Касса № 1» квитанций на оплату медикаментов, платных медицинских услуг; реабилитационных и адаптированных медицинских изделий для инвалидов.

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Справка об инвалидности близкого родственника, документ, подтверждающий родство, Квитанции на оплату медикаментов, платных медицинских услуг; реабилитационные и адаптированные медицинские изделия для инвалидов.

6. Вынесение судом решения о признании близкого родственника Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности, порождающее возникновению у Получателя финансовой услуги затрат на оплату лечения близкого родственника, с подтверждением затрат в виде предоставления в ООО МКК «Касса № 1» квитанций на оплату медикаментов, платных медицинских услуг; реабилитационных и адаптированных медицинских изделий для инвалидов.

**Подтверждающие документы:** Паспорт Получателя финансовой услуги, Решение суда, квитанции на оплату медикаментов, платных медицинских услуг; реабилитационных и адаптированных медицинских изделий для инвалидов.

#### **4. Прием и регистрация заявления о проведении реструктуризации задолженности.**

4.1. ООО МКК «Касса № 1» принимает Заявления Получателей финансовых услуг, в случае их обращения в любое Обособленное структурное подразделение ООО МКК «Касса № 1» (отдел выдачи займа ООО МКК «Касса № 1»); путем направления Почтой России письма в ООО МКК «Касса № 1», по адресу: 450047, г. Уфа, ул. Бакалинская, д. 19, офис 24.

4.2. При подаче Заявления в офис выдачи займов ООО МКК «Касса № 1», Специалист по выдаче займов (Старший специалист по выдаче займов) выдает Получателю финансовых услуг Бланк Заявления.

4.3. Получатель финансовой услуги заполняет Бланк Заявления, в котором подробно описывает случай, в соответствии с которым просит реструктурировать займ в ООО МКК «Касса № 1»,

4.4. После заполнения Заявления, Получатель финансовой услуги предоставляет Специалисту по выдаче займов (Старшему специалисту по выдаче займов) Подлинники подтверждающих документов.

4.5. Специалист по выдаче займов (Старший специалист по выдаче займов) бесплатно копирует подтверждающие документы и формирует их для направления на юридическую экспертизу.

4.6. Специалист по выдаче займов (Старший специалист по выдаче займов) направляет в Юридический отдел Центрального офиса ООО МКК «Касса № 1» заявление Получателя финансовых услуг с копиями подтверждающих документов.

4.7. Юридический отдел регистрирует Заявление Получателя финансовых услуг в «Журнале регистрации обращений» в течение 1 (одного) рабочего дня.

4.8. В случае если Заявление направлено без подтверждающих документов, либо подтверждающие документы направлены не в том объеме, в каком требуется, Юридический отдел, после проведения юридической экспертизы представленных Получателем финансовых услуг документов имеет право запросить дополнительные Документы у Получателя финансовых услуг, путем направления, в срок, не превышающий 12 (двенадцать) рабочих дней Почтой России соответствующего письма, на указанный в заявлении адрес, с просьбой предоставить дополнительные документы.

4.9. По итогам рассмотрения Заявления Получателя финансовой услуги о реструктуризации займа ООО МКК «Касса № 1» принимает решение о реструктуризации задолженности по договору займа, либо в отказе в удовлетворении заявления и направляет Получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по Заявлению о реструктуризации, путем направления,

в срок, не превышающий 12 (двенадцать) рабочих дней Почтой России соответствующего письма. Ответ на обращение направляется Получателю финансовой услуги по Почте, с регистрацией ответа в «Журнале регистрации обращений».

**4.10.** В случае положительного Решения Получатель финансовой услуги приглашается для заключения Дополнительного соглашения к договору займа в Центральный офис по адресу: г. Уфа, ул. Бакалинская, д. 19, офис 24, либо по адресу офиса выдачи займов, указанному в принятом положительном решении о реструктуризации задолженности.

## **5. Виды реструктуризации задолженности в ООО МКК «Касса № 1»**

**Отсрочка платежа (кредитные каникулы)** - приостановление начисления процентов по займу на определенный период, с целью предоставления необходимого времени для накопления или получения денежных средств, в счет погашения действующей задолженности.

**Продление действия договора (продлонгация займа)** – продление действия договора займа, после подписания Дополнительного соглашения о продлении действия договора займа на индивидуальных условиях.

На основании п. 1 ст. 13 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 г., максимальное число Дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Получателем финансовой услуги не может составлять, начиная с 01 января 2019 г. более 5 (пяти), если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

**Списание задолженности (части задолженности), в связи со смертью Получателя финансовых услуг** – полное или частичное списание задолженности, в связи со смертью Получателя финансовой услуги.

## **6. Порядок утверждения и внесения изменений в настоящее Положение.**

6.1. Настоящее Положение является локальным нормативным правовым актом ООО МКК «Касса № 1» и утверждается Управляющим ООО МКК «Касса №1», вступает в силу с момента их утверждения.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение оформляется в виде новой редакции, либо нового Приложения к нему.

6.3. Настоящие правила предоставления микрозаймов хранятся не менее 3 (трех) лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, заключенным в соответствии с Настоящими правилами предоставления микрозаймов.