

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО МКК «Доверикс»

Быков Михаил Леонидович



**ИНФОРМАЦИЯ  
для получателя финансовых услуг  
в ООО МКК «Доверикс»**

Полное фирменное наименование микрофинансовой организации:

**Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Доверикс»**

Сокращенное наименование микрофинансовой организации:

**ООО МКК «Доверикс».**

Адрес (юридический и почтовый):

**117105, г. Москва, Вн.тер. г. Муниципальный округ Донской, Варшавское ш., д. 1А, этаж 2, ком. 58.**

Режим работы:

**с 09.00 до 18.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00, выходные – суббота и воскресенье.**

Режим работы обособленных структурных подразделений:

**с 09.00 до 21.00, без перерывов и выходных.**

Адреса обособленных структурных подразделений ООО МКК «Доверикс»:

	Адрес
1	г. Уфа, ул. Ахметова, д. 326
2	г. Уфа, Первомайская, д. 56
3	г. Уфа, Революционная, 52а
4	г. Уфа, проспект Октября, д. 52
5	г. Уфа, Проспект Октября, д. 117
6	г. Уфа, Айская, 87
7	г. Уфа, Ухтомского, 16
8	г. Уфа, Первомайская, д. 98
9	г. Уфа, проспект Октября, 23/1
10	г. Уфа, ул. Степана Кувькина, д. 19 А
11	г. Уфа, ул. Баязита Бикбая, д. 33
12	г. Уфа, ул. Революционная, д. 56
13	г. Уфа, Тухвата Янаби, 22
14	г. Уфа, Кольцевая, 56

15	г. Кумертау, Карла Маркса, 34 пом 4
16	с. Раевский, Коммунистическая, 100
17	г. Салават, ул. Ленина, 23
18	г. Нефтекамск, Социалистическая, 99 Г
19	п. Чишмы, Кирова, 17 А
20	г. Давлеканово, Мажита Гафури, 6
21	г. Мелеуз, Ленина, 131 А
22	г. Кумертау, Горького, 1
23	с. Толбазы, Ленина, 76
24	г. Нефтекамск, Парковая, 4
25	г. Ишимбай, проспект Ленина, 31, офис 18
26	г. Белебей, Интернациональная, 122 к 2
27	с. Языково, Пушкина, 11
28	с. Иглино, Горького, 52
29	г. Белорецк, Карла Маркса, 80
30	с. Буздяк, Красная Площадь, 24
31	г. Салават, Островского, 46
32	г. Дюртюли, Ленина, 38
33	г. Туймазы, Проспект Ленина, д. 15
34	г. Октябрьский, Садовое кольцо, 18
35	г. Бирск, Интернациональная, 116
36	г. Стерлитамак, пр. Ленина, 22
37	г. Стерлитамак, Проспект Ленина, 67
38	г. Стерлитамак, Вокзальная 4
39	г. Стерлитамак, Проспект Октября, 8
40	г. Стерлитамак, Мира 1А
41	г. Стерлитамак, Кочетова, 17
42	г. Стерлитамак, Худайбердина, 67
43	г. Стерлитамак, Гоголя, 133
44	г. Стерлитамак, Коммунистическая, 32
45	Йошкар-Ола, Строителей, 38
46	Йошкар-Ола, Красноармейская, 43
47	Казань, Маршала Чуйкова, 69
48	Казань, Р.Зорге, 75
49	Казань, Декабристов, 131 Б

50	Тольятти, ул. К.Маркса, 65
51	Чебоксары, ул. К.Николаева, д.2, пом. 1/1
52	Челябинск, проспект Ленина, 36
53	Оренбург, ул. Володарского, д. 37, пом. 12

Телефоны:  
**8-800-775-01-01**  
**8 800 700 42 21**

Регистрация в Государственном реестре микрофинансовых организаций:  
**дата регистрации: 26.10.2021; регистрационный номер записи 2103045009747.**

Член СРО:  
**Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», на основании Протокол Совета Союза № 358 от 13.12.2021 г. за № 1221030771807.**

Право на использование Товарного знака (знака обслуживания):



Основание: Лицензионный договор об использовании товарного знака от 27.04.2023 г. № б/н, заключенный с ООО МКК «Касса №1».

#### **Уважаемые получатели финансовых услуг ООО МКК «Доверикс»!**

Банком России утвержден **Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.** Данным стандартом вводится ряд понятий, среди которых «получатель финансовой услуги». В стандарте данное понятие раскрывается следующим образом: получатель финансовой услуги – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (микрозаем).

Настоящая информация для получателей финансовых услуг была разработана ООО МКК «Доверикс» в целях защиты и заботы о Ваших правах и интересах при обращении к нам за микрозаемом. Обращаем Ваше внимание, что договор потребительского займа и договор микрозайма являются тождественными понятиями в рамках настоящей Информации для получателей финансовых услуг.

ООО МКК «Доверикс» оказывает деятельность по предоставлению микрозаймов в соответствии с Тарифами микрозаймов ООО МКК «Доверикс», являющимися приложением к Правилам предоставления микрозаймов.

При обращении за микрозаемом в нашу компанию, у Вас могут возникать вопросы, связанные с разъяснением условий договора потребительского займа, договора залога, документации, размещенной на информационном стенде и официальном сайте ООО МКК «Доверикс». Данные разъяснения предоставляют специалисты по выдаче займов. В случае, если Вам не достаточно сведений, предоставленных ими, Вы вправе обратиться за таковыми в ООО МКК «Доверикс» любым удобным для Вас способом связи.

Ответственным за разъяснение условий договоров потребительского займа, обеспечительных и иных документов является генеральный директор ООО МКК «Доверикс» Быком Михаил Леонидович (телефон 8 800 775 01 01, электронная почта - [doveriks.2023@yandex.ru](mailto:doveriks.2023@yandex.ru)).

Обращаем Ваше внимание, что ООО МКК «Доверикс», во исполнение Указания Указание Банка России от 28.12.2021 N 6043-У "Об экономических нормативах микрокредитной компании", обязано при рассмотрении заявления на получение займа запросить у Получателя финансовых услуг информацию о среднемесячном доходе и расходах и, в случае необходимости запросить подтверждающие документы:

- справку по форме 2-НДФЛ (по форме 3-НДФЛ), предоставленную лично или полученную в электронном виде из информационной системы Федеральной налоговой службы Российской Федерации с согласия заемщика;
- справку о заработной плате с места работы, подтвержденную организацией или физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, являющегося работодателями заемщика;
- выписку по счету заемщика, на который зачисляется сумма заработной платы и (или) иных доходов, учитываемых при определении величины среднемесячного дохода заемщика, предоставленной банком, в котором открыт данный счет, на бумажном носителе или в электронном виде (в том числе сформированной системами онлайн- и (или) мобильного банкинга) за период не менее трех месяцев;
- справку о размере пенсии, выданной подразделением Пенсионного фонда Российской Федерации или другим государственным органом, выплачивающим пенсию заемщику;
- выписку о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования, полученной в электронном виде из информационной системы Пенсионного фонда Российской Федерации;
- справку о сумме ежемесячной денежной выплаты, ежемесячной денежной компенсации, ежемесячного дополнительного материального обеспечения, выданной государственным органом;
- выписку из похозяйственной книги, содержащей информацию о личном подсобном хозяйстве, в том числе земельном участке, и иные сведения, предусмотренные пунктом 2 статьи 8 Федерального закона от 7 июля 2003 года N 112-ФЗ "О личном подсобном хозяйстве";
- кредитные отчеты, предоставляемые бюро кредитных историй;
- иные документы, выданные государственными (муниципальными) органами, учреждениями, организациями или предприятиями, должностными лицами Вооруженных сил Российской Федерации и воинских формирований, физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

В случае если при определении величины среднемесячного дохода заемщика используется только заявление, в расчет величины среднемесячного дохода заемщика включается наименьшая из следующих величин: величина дохода, определенная на основе такого заявления; среднее арифметическое значение среднедушевого денежного дохода в регионе места нахождения заемщика, в котором заемщик зарегистрирован по месту пребывания на территории Российской Федерации или по месту жительства (при отсутствии регистрации по месту пребывания), рассчитанного за 12 месяцев на основе данных, опубликованных на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики в сети "Интернет".

Для определения предельной долговой нагрузки ООО МКК «Доверикс», на основании Методики расчета предельной долговой нагрузки, утвержденной ООО МКК «Доверикс» использует:

- 1.Заявление, в расчет величины среднемесячного дохода заемщика на основании заявления включается наименьшая из следующих величин: величина дохода, определенная на основе такого заявления; среднее арифметическое значение среднедушевого денежного дохода в регионе места нахождения заемщика, в котором заемщик зарегистрирован по месту пребывания на территории Российской Федерации или по месту жительства (при отсутствии регистрации по месту пребывания), рассчитанного за 12 месяцев на основе данных, опубликованных на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики в сети "Интернет".
2. Расчет предельной долговой нагрузки, предоставленный Бюро кредитных историй.

Настоятельно рекомендуем до обращения с заявлением на выдачу потребительского займа (подписания договора потребительского займа (договора залога)) проанализировать риски, связанные с заключением и исполнением договора микрозайма. Обращаем Ваше внимание, что Банк России в своих брошюрах излагает следующую рекомендацию: «Если платежи заёмщика по потребительскому кредиту (займу) будут превышать 1/2 его годового дохода, то существует риск неисполнения заёмщиком обязательств по договору».

Следует помнить, что при обращении потребителем финансовой услуги за предоставлением потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у потребителя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «Доверикс» о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будут превышать пятьдесят процентов годового дохода потребителя финансовой услуги, для потребителя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

Кроме того, нарушение условий договора микрозайма несет риск для потребителя финансовых услуг, заключающийся в возникновении у ООО МКК «Доверикс» права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, а также применения к нему штрафных санкций, в связи с чем может увеличиться долговая нагрузка по сравнению с ожидаемой при заключении договора микрозайма.

Необходимо всецело рассчитывать свои финансовые возможности при обращении за выдачей потребительского займа (микрозайма), сопоставлять срок наступления платежа, либо возврата денежных средств по договору потребительского займа с датой получения заработной платы и иных доходов, которые позволили бы выполнить свои обязательства перед ООО МКК «Доверикс» надлежащим образом. При обращении за микрозаймом, который подлежит обеспечению за счет имущества получателя финансовой услуги, четко для себя понимать, что нарушение условий договора потребительского микрозайма, договора залога может повлечь за собой обращение взыскания на заложенное имущество в случаях, предусмотренных в вышеуказанных договорах.

Также, рекомендуем обратить Ваше внимание на то, что в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ «О предоставлении кредита (займа)», в договоре займа отражена полная стоимость потребительского кредита (далее - ПСК) в процентах годовых и в денежном выражении. Информация о ПСК размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора займа перед таблицей, содержащей условия договора потребительского займа и наносится цифрами и прописными буквами. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых. В соответствии с частью 4.1 статьи 6 Закона № 353-ФЗ «О предоставлении кредита (займа)», под полной стоимостью потребительского кредита (займа) в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика за вычетом платежей по основному долгу.

Информируем Вас, что в случае оформления Договора займа, срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, информирует лицо, подавшее заявление в микрофинансовую организацию на предоставление микрозайма о том, что на основании Федерального закона № 554-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" и Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, с 01 января 2020 года не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы

предоставленного потребительского кредита (займа). Условие, содержащее запрет, указано на первой странице договора потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

Также, с 01 июля 2019 г., на основании Федерального закона № 554-ФЗ, вступившего в силу 28 января 2019 г. "О внесении изменений в Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" и Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" процентная ставка по договору потребительского кредита (займа) не может превышать 1 (один) процент в день, кроме договоров потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенных на срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней и на сумму не превышающую 10 000,00 рублей, в случае соблюдения требований, установленных п. 1-4 ст. 6.2 ФЗ от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).

Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику-физическому лицу неустойку, штрафы, пени и иные меры ответственности только на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга.

В Правилах предоставления микрозаймов, на основании п. 5.9.3. указано: «При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа, в случае личной явки Заемщика в отдел выдачи займов Кредитор в день обращения предоставляет Заемщику обновленный График платежей по договору потребительского займа, в случае невозможности явки Заемщика в отдел выдачи займов, Кредитор направляет обновленный График платежей по договору потребительского займа в порядке, установленном договором потребительского займа.

Обращаем Ваше внимание, что при частичном погашении, специалист по выдаче займов обязан предоставить Вам обновленный График платежей с учетом изменений и перерасчетом процентов, в котором будет указан новый размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа и будут указаны даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа заемщика по договору потребительского займа».

Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам только при условии соблюдения законодательства РФ.

На основании Федерального закона Федерального закона № 554-ФЗ, вступившего в силу 28 января 2019 г. "О внесении изменений в Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" и Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в случае, если на момент его заключения первоначальный кредитор не являлся юридическим лицом, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а на момент уступки прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) новый кредитор не являлся юридическим лицом, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическим лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированным финансовым обществом или физическим лицом, указанным в письменном согласии заемщика.

При уступке прав (требований) Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом, Заемщик имеет возможность запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Кредитором требований действующего законодательства Российской Федерации.

ООО МКК «Доверикс» извещает Заемщика об уступке права требования, в срок не позднее 30 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования, путем sms-уведомления или

голосового сообщения, направленного по телефону, указанному Заемщиком в Анкете (одному из нескольких указанных по выбору Кредитора).

Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, Вы даете согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Кредитором требований действующего законодательства Российской Федерации.

Помимо изложенного, считаем необходимым довести до сведения Ваши права, как получателя финансовой услуги, при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

- получатель финансовой услуги имеет право знать размер текущей задолженности по договору потребительского займа;
- получатель финансовой услуги имеет право знать даты и размеры произведенных и предстоящих платежей по договору потребительского займа;
- получатель финансовой услуги имеет право знать иные сведения, указанные в договоре потребительского займа;
- в случае подписания со стороны получателя финансовой услуги соглашения о частоте взаимодействия, в любой момент отказаться от исполнения настоящего соглашения, сообщив об этом в ООО МКК «Доверикс», путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку;
- в случае подписания со стороны получателя финансовой услуги согласия передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о себе, своей просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, он имеет право в любое время отозвать указанное согласие, обратившись в ООО МКК «Доверикс»;
- право на обращение в ООО МКК «Доверикс», в том числе за рефинансированием имеющейся задолженности;
- получатель финансовой услуги вправе направить в ООО МКК «Доверикс» заявление об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя, либо отказе от взаимодействия в порядке, предусмотренном ст.8 Федерального закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";
- право на обращение в ООО МКК «Доверикс» по вопросам применения законодательства Российской Федерации, регулирующее взаимоотношения сторон по договору потребительского займа;
- право на получение один раз бесплатно и неограниченное количество раз за плату, не превышающих расходов на изготовление соответствующего документа, запросить в ООО МКК «Доверикс» заверенные копии: договора потребительского займа; заявление о предоставлении потребительского займа; расходного кассового ордера; согласие, предоставленное получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; документ, подтверждающий полное исполнение обязательств по договору потребительского займа;
- иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации и условиями договора потребительского займа.

Для договоров потребительского займа подсудность споров определяется в следующем виде:

- споры по договорам потребительского займа рассматриваются в соответствии с действующим законодательством по искам Заемщика к Кредитору в суде, определяемом Заемщиком на основании Федерального закона «О защите прав потребителей».
- заявления на выдачу судебного приказа подаются Кредитором в мировой суд судебного участка по месту нахождения Кредитора.
- споры по иску Кредитора к Заемщику рассматриваются в районном суде общей юрисдикции по месту нахождения Кредитора.

Вы, как получатель финансовых услуг, имеете право возразить относительно установления подсудности, предложенной ООО МКК «Доверикс» и предложить свои варианты установления подсудности до заключения договора потребительского займа. Данную информацию Вы вправе

отразить в заявлении на выдачу потребительского займа в свободной форме, ООО МКК «Доверикс» обязуется рассмотреть предложенные с Вашей стороны варианты установления подсудности. Мы обязательно придем к консенсусу в рамках установления подсудности по договору потребительского займа.

ООО МКК «Доверикс» займы от физических лиц не принимает, за исключением Участников Общества. При этом, привлекаемые займы от Участников Общества (физических лиц) не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках России, существуют риски не возврата денежных средств, привлекаемых ООО МКК «Доверикс» от Участников Общества.

Предоставляем Вам информацию о том, что сведения, предоставленные Вами в ответ на запрос ООО МКК «Доверикс» в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого Вами договора потребительского займа.

Сообщаем Вам о том, что обращения в адрес ООО МКК «Доверикс» должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый и (или) электронный); в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и местонахождение, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица. Рекомендуем включать в обращение следующую информацию: номер договора потребительского займа; изложение существа требования и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «Доверикс», действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов). В обращении не должны содержаться нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу ООО МКК «Доверикс» жизни и (или) здоровью работников ООО МКК «Доверикс», а также членов их семей.

Текст письменного обращения должен быть читаем.

#### **Способы защиты прав получателя финансовой услуги:**

Во-первых:

Вы имеете право обратиться с письменным заявлением к генеральному директору ООО МКК «Доверикс», подробно изложив Вашу точку зрения, относительно нарушения Ваших прав, как получателя финансовой услуги. Данное обращения необходимо отправить на юридический адрес ООО МКК «Доверикс» или на адрес электронной почты: [doveriks.2023@yandex.ru](mailto:doveriks.2023@yandex.ru)

Во-вторых:

Вы имеете право обратиться в Саморегулируемую организацию Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в полномочия которой входит контроль за деятельностью микрофинансовых организаций (ст.14 Федерального закона от 13.07.2015 N 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка").

Контакты СРО:

Тел.: 8 (800) 555-24-99,

Юридический адрес: г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308

e-mail: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru)

Официальный сайт: <https://alliance-mfo.ru/>

В третьих:

Вы вправе обратиться в Банк России, который в силу Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" осуществляет регулирование и надзор за деятельностью микрофинансовых организаций.



Обращения можно оставить посредством официального сайта Банка России <http://www.cbr.ru>.  
направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул.  
Неглинная, д. 12, Банк России.

В заключении, считаем необходимым сообщить Вам о том, что коллектив ООО МКК «Доверикс»  
всегда старается идти на встречу своим Заемщикам и мы приветствуем желание получателей  
финансовых услуг урегулировать возникшие споры в досудебном порядке. Обращаем Ваше  
внимание, что способ обмена информацией между ООО МКК «Доверикс» и Заемщиком установлен  
договором потребительского займа.

