

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО МКК «Доверикс»
Быков Михаил Александрович



Правила проведения бонусной программы «КЭШБЭК»

(редакция от 01.07.2023)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Правила – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на сайте ООО МКК «Доверикс».

Бонусная программа/Программа – программа лояльности, построенная на системе накопления и использовании Бонусных баллов, направленная на стимулирование активности её участников в использовании Участниками услуг Организатора.

Клиент – физическое лицо, когда-либо вступавшее в заемные отношения с Организатором (заключившее договор потребительского займа).

Участник – Клиент, участвующий в Бонусной программе, кроме сотрудников ООО МКК «Доверикс».

Сайт – вебсайт Организатора, расположенный в сети интернет по адресу: <https://doverix.ru>.

Личный кабинет – раздел Сайта Организатора с персональным доступом, в котором Участник имеет возможность получить справочную информацию об услугах компании ООО МКК «Доверикс», а также просматривать состояние бонусного счета.

Рекомендатель – Участник, рекомендовавший Заявителю воспользоваться услугами Организатора, которого Заявитель указал в Заявлении-анкете, при обращении за предоставлением потребительского займа к Организатору.

Заявитель – физическое лицо, ранее не вступавшее в заемные отношения с Организатором, которое заполнило Заявление-анкету и указало в Заявлении-анкете Код одного из Участников.

Заявление-анкета – документ, который имеет форму заявки и содержит сведения о Заявителе, с целью оценки вероятности предоставления ему заёмных средств.

Промокод – уникальный код Участника, состоящий из цифр, позволяющий идентифицировать Участника.

Бонусный счет Участника (далее по тексту - «Бонусный счет») - виртуальный небанковский счет, используемый для учета Бонусных баллов в бонусной программе.

Бонус / бонусный балл – условная единица, которая рассчитывается в рублях, как 1 (один) бонус = 1 (один) рубль РФ. Порядок расчёта начисления и списания бонусов определён настоящими Правилами.

Кэшбэк – сумма денежных средств, выраженная в бонусных баллах, начисляемая Участнику Организатором Программы за совершение активностей по использованию услуг Организатора, указанных в п.4.1 настоящих Правил и которая позволяет Участнику списывать бонусные баллы в счёт погашения начисленных процентов за пользование займом, согласно п.5 настоящих Правил.

Акция - маркетинговое или рекламное мероприятие, проводимое на базе Бонусной программы, направленное на формирование и увеличение лояльности клиентов к Организатору и Программе в целом, проводимое по инициативе Организатора и сопровождающееся поощрением Участников.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения бонусной программы «КЭШБЭК» (далее по тексту – «Программа») и порядок участия в ней клиентов ООО МКК «Доверикс».
- 1.2. Организатором бонусной программы «КЭШБЭК» является Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Доверикс» (далее по тексту – «Организатор») (сокращенное наименование общества: ООО МКК «Доверикс»), ОГРН 1120280036997, ИНН 1217700408276.
Юридический адрес: 17105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, Варшавское ш., д. 1а, этаж 2, ком. 58.
Территория проведения Программы: Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Республика Марий Эл, Челябинская область, Чувашская республика, Оренбургская область, Самарская область.
- 1.3. Программа не является лотереей или иным основанным на риске мероприятием и не требует внесения платы за участие.
- 1.4. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Участником Программы могут стать дееспособные лица, граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории РФ, заполнившие Заявление-анкету

и оформившие потребительский займ в офисах компании ООО МКК «Доверикс», за исключением сотрудников и представителей Организатора.

- 1.6. Каждый Клиент компании ООО МКК «Доверикс» автоматически становится Участником Бонусной программы, отвечающим критериям, установленным для Участников в п.1.5. настоящих Правил.
- 1.7. Участнику Программы автоматически открывается бонусный счет, на который ему начисляются баллы согласно п.3.1 Настоящих Правил.
- 1.8. Вся информацию по бонусному счету Участник может уточнить у сотрудника компании (специалиста по выдаче займов) в любом из офисов Организатора. Кроме того, в Личном кабинете каждого Участника отражена полная и достоверная информация о количестве баллов, которые имеет Участник и которыми он может воспользоваться для погашения начисленных процентов по договору потребительского займа.
- 1.9. Для создания и доступа в личный кабинет, участнику необходимо зарегистрироваться на сайте Организатора <https://doverix.ru>. При регистрации на сайте необходимо заполнить форму со следующими обязательными для заполнения полями:
 - промокод (выдается специалистами в офисах компании ООО МКК «Доверикс»). Приложение №1 - полный список офисов ООО МКК «Доверикс»).
 - E-mail (формат: XXX@XXX.XX).
 - Номер мобильного телефона (формат +7 (XXX) XXX-XX-XX).
- 1.10. Присоединяясь к Программе, Клиент вправе участвовать в ней, либо не участвовать. Баллы начисляются автоматически и Клиент вправе использовать их для погашения начисленных процентов по договору потребительского займа, либо не использовать.
- 1.11. Клиент, использовавший право на участие в Программе, а именно Клиент, который использовал начисленные по Программе баллы для погашения начисленных процентов по договору потребительского займа или заявил об обмене на подарок, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.12. Клиент, не использовавший право на участие в Программе, а именно Клиент, который не использовал начисленные по Программе баллы для погашения начисленных процентов по договору потребительского займа, имеет право не принимать условия участия в Программе, быть с ними не согласным и не обязан их соблюдать.
- 1.13. Организатором могут вноситься изменения и дополнения в настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Актуальная редакция Правил размещается на Сайте Программы, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников об изменении Правил Программы.
- 1.14. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Программе.
- 1.15. Любые споры и разногласия касательно реализации Программы разрешаются путем переговоров или в судебном порядке по месту нахождения Организатора.

2. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ

- 2.1. Срок действия Программы: до 31.12.2023 г. включительно.
- 2.2. Срок выдачи вознаграждения (подарков) за баллы: до 01.02.2024 г. включительно.
- 2.3. Не использованные Участником до 31.12.2023 г. включительно баллы аннулируются (сгорают) 01.01.2024 г.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

- 3.1. Начисление Бонусных баллов производится из расчета:

№ п/п	Наименование действия / операции	Количество начисляемых бонусов	Срок начисления бонусных баллов на Бонусный счет	Обязательные условия
3.1.1.	Погашение процентов за пользование	5 % от совершенного платежа в	В течение 5 (пяти) рабочих дней после внесения оплаты в	Баллы начисляются только в том случае, если Участник вносит для оплаты плановую

	займом согласно графику платежей по договору (кроме последнего платежа)	погашение процентов за пользование займом на сумму не менее 500 рублей (25 баллов за каждые 500 рублей)	счет погашения процентов по займу	<p>сумму платежа и/или платежи превышающие плановые, согласно графику платежей по договору. Если Участник оплачивает сумму меньше планового платежа, то Баллы не начисляются.</p> <p>Если Участник погашает полностью досрочно займ в день его получения, то Баллы не начисляются.</p> <p>Если клиент при оплате начисленных процентов использовал для оплаты бонусы, то кэшбэк начисляется на сумму фактически уплаченных денежных средств <i>((сумма начисленных процентов на дату оплаты – сумма списываемых бонусов).</i></p> <p>Баллы не начисляются, если Участник имеет просроченную задолженность перед Организатором более 3-х календарных дней.</p>
3.1.2.	Рекомендация компании «Доверикс» своим знакомым	500 баллов	В течение 5 (пяти) рабочих дней после выдачи займа лицу по рекомендации	При условии оформления займа лицом по рекомендации.
3.1.3.	Написание отзыва о компании «Доверикс»	50	В течение 5 (пяти) рабочих дней после проверки отзыва	<p>Для получения баллов Участник должен отправить Организатору своё ФИО, промокод и ссылку на отзыв одним из способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сообщением через WhatsApp на номер: +7 927 355 01 01; - сообщением через форму обратной связи на Сайте Организатора. <p>Требования к отзыву указаны в п.3.2 настоящих Правил. Бонусы начисляются после проверки отзыва Организатором. Проверка отзыва занимает 10 рабочих дней.</p>

3.2. Чтобы Участнику были начислены Бонусы за отзыв, отзыв должен соответствовать следующим требованиям:

- Отзыв должен быть опубликован на сервисах Яндекс.Карты, и/или Google Maps, и/или 2Gis;
- Отзыв должен относиться к компании ООО МКК «Доверикс», к её услугам, к работе сотрудников;
- При написании отзыва Участник должен описать свой опыт обращения в компанию ООО МКК «Доверикс», что понравилось или, наоборот, с какими проблемами столкнулся Участник;
- Отзыв не должен быть кратким или малоинформативным;

- Отзыв не должен содержать ненормативную лексику или оскорбления;
 - Отзыв не должен повторять опубликованные ранее отзывы.
- 3.3. Участник вправе производить накопление начисленных баллов, распоряжаться ими полностью или частично в соответствии с пп. 4.1., 4.2. настоящих Правил, на свое усмотрение.
- 3.4. Накопленные баллы вправе использовать только Участник, передача баллов другим Участникам не допускается.
- 3.5. Выдача денежной компенсации за баллы не производится.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (СПИСАНИЯ) БОНУСОВ

4.1. Участник Программы может использовать целое число Бонусных баллов по своему выбору в следующих целях:

4.1.1. **Для погашения начисленных процентов за пользование займом.** Максимальный размер суммы для списания бонусных баллов при первом и втором платеже, согласно графику платежей по договору составляет не более 2% от общей суммы начисленных процентов за пользование займом на дату внесения планового платежа, при третьем и последующем платежах, согласно графику платежей по договору – максимальный размер суммы для списания бонусных баллов не может составлять более 10% от общей суммы начисленных процентов за пользование займом на дату внесения платежа. Списание Бонусных баллов для погашения начисленных процентов за пользование займом возможно только в Отделениях выдачи займов ООО МКК «Доверикс».

Очередность платежей по Графику платежей по Договору займа	Размер процентов, доступных для списания
1-2 платеж по Графику платежей по Договору займа	от 1% до 2 % от общей суммы начисленных процентов за пользование займом на дату внесения платежа
с 3-го платежа и по последний платеж по Графику платежей по Договору займа	от 1% до 10 % от общей суммы начисленных процентов за пользование займом на дату внесения платежа

4.1.2. **Обмен на подарки** (перечень подарков указан в Приложении № 2 настоящих Правил). Распорядиться баллами в данном случае Участник вправе 1 (один) раз до 31.12.2023 г. включительно. Обязательными условиями для обмена балла на подарки является:

- отсутствие факта просрочки уплаты процентов за пользование займом на дату обращения Участника к Организатору.
- регистрация Участника на сайте Организатора, создание им личного кабинета в порядке, указанном в п. 1.9. настоящих Правил.

Для получения подарка у Участника должно быть накоплено достаточное количество баллов. При получении подарка у Участника списывается количество баллов, соответствующих выбранному подарку. После получения подарка Участник вправе продолжить накопление баллов.

Участник сообщает о своем решении произвести обмен баллов на подарок в отделении выдачи займов. Выдача подарка производится в выбранном Участником отделении выдачи займов. Выдача подарка в день обращения Участника не гарантируется. При отсутствии подарка в отделении выдачи займов доставка и выдача выбранного подарка производится Участнику в течение 60 календарных дней с даты обращения и сообщения решения. При поступлении подарка Организатор информирует Участника о поступлении подарка в выбранный им офис выдачи займов. Передача подарка производится на основании договора о передаче подарка, по акту приема-передачи. Списание баллов за подарок производится сотрудником отделения выдачи займов в момент выдачи подарка. Участник вправе отказаться от выбранного подарка в пользу другого подарка.

4.2. В случае допущения Участником просрочки в уплате займа более 3 календарных дней, списание бонусов в счет погашения начисленных процентов за пользование займом, а также выдача подарка не осуществляется.

4.3. Срок действия Бонусных баллов – до 31.12.2023 г. включительно.

4.4. По истечению срока действия Бонусные баллы сгорают и не подлежат восстановлению.

4.5. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

4.6. Датой погашения процентов по займу считается дата поступления денежных средств на банковский счет Организатора.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Организатор по своему усмотрению может установить иные основания начисления Бонусных баллов (специальные акции).
- 5.2. Автоматическая регистрация в Программе подразумевает, что Участник соглашается на получение рекламно-информационных материалов в виде sms/viber-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на e-mail адрес, указанный Участником, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в Анкете, с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий. При этом Участник имеет право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем направления отзыва согласия на обработку персональных данных письмом по почтовому адресу Организатора.
- 5.3. Претензии по факту начисления и/или списания бонусных баллов принимаются в письменном виде в отделениях компании ООО МКК «Доверикс» и/или на сайте <https://doverix.ru> в разделе «Задать вопрос».
- 5.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, технический сбой работы программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по начислению или списанию бонусных баллов с соответствующим информированием в отделениях ООО МКК «Доверикс» и/или на сайте <https://doverix.ru>.
- 5.5. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Бонусный счёт Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению Организатора.
- 5.6. Организатор вправе прекратить участие в программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если участник:
- не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций компании;
 - допустил или намеревается допустить оформление займа третьим лицом через свой личный кабинет на сайте <https://doverix.ru>;
 - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
 - злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках программы;
 - в соответствии с требованиями действующего Законодательства.
- 5.7. Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению, предварительно уведомив участников Программы не менее чем за 30 дней, до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путём размещения соответствующей информации на Сайте Программы. В случае прекращения реализации Программы и при наличии неиспользованных Участниками бонусов, находящиеся на Бонусных счетах Участников, Бонусы аннулируются в полном объеме без выплаты какого-либо эквивалента.
- 5.8. Настоящие Правила не применяются в отношении следующих тарифов:

Подгруппа: Авто бизнес:

Автосалон Созаемщик без ПВ до 10% 01.07.23г
Автозаем Созаемщик без ПВ до 10% 01.07.23г
Автозаем без ПВ до 10% 01.07.23г
Автосалон без ПВ до 10% 01.07.23г
Автозаем (до 100 000) 01.07.23г
Автосалон (до 100 000) 01.07.23г
АвтоЛомбард 50/500 1080 01.07.23г
Автозаем до 500 000 0,15% 01.07.23г
Автосалон до 500 000 0,15% 01.07.23г
Автозаем Созаемщик до 500 000 0,15% 01.07.23г

Автосалон созаёмство до 300 000 0,15% 01.07.23г
Автозаем до 500 000 0,1% 01.07.23г
Автосалон до 500 000 0,1% 01.07.23г
Автозаем Созаемщик до 500 000 0,1% 01.07.23г
Автозаём для ИП 0,1% 01.07.23г
Автосалон созаёмство до 500 000 0,1% 01.07.23г
АвтоЗаем Такси 01.07.23г

Подгруппа: Автозаем

Автозаем б/п ПВ 10% 01.07.23г
Автозаем созаемщик ПВ 10% 01.07.23г
Автозаем б/п ПВ 15% 01.07.23г
Автозаем созаемщик ПВ 15% 01.07.23г
Автозаем созаемщик ПВ 20% 01.07.23г
Автозаем б/п ПВ 20% 01.07.23г
Автозаем б/п ПВ 30% 01.07.23г
Автозаем созаемщик ПВ 30% 01.07.23г
Автозаем Сотрудник 01.07.23г

Подгруппа: Залоги и поручительство

Созаемщик 1 (01.07.23г)
Созаемщик 2 (01.07.23г)
Автозалог 250 (01.07.23г)
Автозалог ЭПТС 250 (01.07.23г)
Автозалог 500 (01.07.23г)
Автозалог ЭПТС 500 (01.07.23г)
Созаемщик 3 (01.07.23г)

	Адреса Отделений выдачи займов
1	Белебей, ул. Интернациональная 122/2
2	Белорецк, Карла Маркса 80
3	Бирск, Интернациональная, 116
4	Буздяк, Красная площадь, 24
5	Давлеканово, Мажита Гафури 6
6	Дюртюли, Ленина, 38
7	с. Иглино, ул. Горького 52
8	Йошкар-Ола, Красноармейская, 43
9	Йошкар-Ола, Строителей, 38
10	Ишимбай, Проспект Ленина, д.31, оф.18
11	Казань, ул Декабристов 131Б
12	Казань, ул Маршала Чуйкова, д. 69
13	Казань, Рихарда Зорге, д.75
14	Кумертау, Горького 1
15	Кумертау, Карла Маркса, 34
16	Мелеуз, Ленина 131А
17	Нефтекамск, Парковая, 4
18	Октябрьский, ул. Садовое Кольцо, д. 18
19	Раевский, Коммунистическая, 100
20	Салават, Ленина 23
21	Салават, Островского 46
22	Стерлитамак, Вокзальная 4А
23	Стерлитамак, ул. Гоголя 133
24	Стерлитамак, Коммунистическая 32
25	Стерлитамак, ул. Кочетова, д. 17
26	Стерлитамак, Ленина 22
27	Стерлитамак, Ленина 67
28	Стерлитамак, Мира 1а
29	Стерлитамак, просп. Октября, 8
30	Стерлитамак, Худайбердина 67
31	Тольятти, Карла Маркса 65
32	Туймазы, Проспект Ленина 15
33	Уфа, Айская 87
34	Уфа, Ахметова 326
35	Уфа, Б.Бикбая 33
36	Уфа, Кольцевая 56
37	Уфа, Первомайская 56
38	Уфа, Первомайская 98
39	Уфа, Октября д.117
40	Уфа, Проспект Октября, 23 корп 1
41	Уфа, Пр Октября 52
42	Уфа, Революционная 52
43	Уфа, Революционная 56
44	Уфа, Ст.Кувькина 19А
45	Уфа, Тухвата Янаби, 22
46	Уфа, Ухтомского 16

47	Чебоксары, ул. К. Николаева А.Г., д. 2, пом. 1/1.
48	г. Челябинск, ул. проспект Ленина, д. 36
49	Чишмы, Кирова, 17А
50	Языково, Пушкина, 11
51	г. Оренбург, ул. Володарского, 37

Перечень подарков

Стоимость в баллах	Описание подарка
500 баллов	Полотенце банное 70*130
500 баллов	Набор кухонных полотенец
1000 баллов	Умные весы (управляемые с телефона)
2000 баллов	Массажный пистолет (с насадками)
2000 баллов	Фен
3000 баллов	Плед 220*240
3000 баллов	Набор инструментов
4000 баллов	Шуруповерт
4000 баллов	Набор посуды
5000 баллов	Пылесос вертикальный, ручной